



MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

A HighFly Aviation Korlátolt
Felelősségű Társaság működési
szabályzata

Kiadási dátum	Érvénybe lépési dátum	Verziószám	Készítette	Jóváhagyta
2008.11.18.	2008.11.19.	Original V.0	Vékony Miklós	Cseh Tamás



VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Változás leírás	Készítette
Original	Eredeti példány	Vékony Miklós



TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános feltételek, alkalmazhatóság	4
2. MŰSZ által lefedett területek és szolgáltatások	4
2.1 HighFly infrastruktúra	4
2.2 HighFly szolgáltatások	5
3. Működési Szabályzat érvényessége	5
3.1 Közzététel módjai	5
3.2 Változások követése	6
4. Bérleti jogviszony	6
4.1 Bérleti jogviszony keletkezése	6
4.2 Bérelő jogai és kötelezettségei	7
4.3 Szolgáltató jogai és kötelezettségei	8
4.4 Bérelői jogviszony megszűnése	9
4.4.1 Rendes megszűnés	9
4.4.2 Rendkívüli megszűnés	9
5. Szimulátor használat	10
5.1 Szimulátor használat személyi és technikai feltételei	10
5.2 Szimulátor foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás	11
5.3 Szimulátor meghibásodás	12
5.4 Szimulátorban okozott károk esetei	13
6. Infrastruktúra használat	13
6.1 Infrastruktúra használat személyi és technikai feltételei	14
6.2 Infrastruktúra foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás	15
6.3 Infrastruktúra meghibásodás	15
6.4 Infrastruktúrában okozott károk esetei	16
7. Szolgáltatások	16
8. Szolgáltatások árai	16
8.1 Árképzési politika	17
8.2 Eltérések a rögzített áraktól	17
8.3 Kedvezmények, egyedi árak	17
8.4 Áremelés	18
8.5 Aktuális árlista	18
9. Reklamáció	18
10. Mellékletek	18



1. Általános feltételek, alkalmazhatóság

Jelen Működési Szabályzat (továbbiakban **MŰSZ**) meghatározza a Highfly Aviation Kft. (továbbiakban **Szolgáltató**) szimulátor központjának, szimulátorainak (1116 Budapest, Hunyadi J. u. 162.) és szolgáltatásainak általános használati feltételeit.

A MŰSZ betartása kötelező a Highfly Aviation Kft. szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek és/vagy jogi társaságok számára, melyek a szolgáltatás igénybe vételével – a fizetés teljesítésével – további nyilatkozat nélkül is elfogadják a MŰSZ-ben foglaltakat, mint magukra nézve kötelező szabályokat.

2. MŰSZ által lefedett területek és szolgáltatások

Jelen MŰSZ meghatározza a Highfly Aviation Kft. berendezéseinek, infrastruktúrájának és szolgáltatásainak igénybevételi feltételeit a 2.1. és 2.2. pontokban részletezetteknek megfelelően.

2.1 HighFly infrastruktúra

A MŰSZ-ben foglalt infrastruktúra a következőket jelenti:

- A Highfly Aviation Kft. tulajdonát és / vagy tartós bérletét képező helyiség – „szimulátor központ” (1116 Budapest, Hunyadi J. u. 162.) – beleértve annak összes helyiségét melyet a szolgáltatást igénybe vevő a szolgáltatás igénybevételéhez, vagy ahhoz kapcsolódóan, a szolgáltatás igénybe vételét megelőzően, a közben, vagy utána használ.
- A szimulátor központ összes berendezése beleértve a tanteremben, irodában és briefing roomban található szemléltető eszközöket, irodaeszközöket és egyéb segédberendezéseket és a szolgáltatáshoz tartozó szoftvereket és hardvereket.
- A Boeing 737-800 és Airbus A320 típusú szimulátorokat beleértve azok környezetében található eszközöket, számítógépeket, projektorokat, oktató állomásokat.
- A Highfly Aviation Kft. szolgáltatásához tartozó személyi azonosító kártyák (ID card), adatlapok, tájékoztató kiadványok és egyéb





ajándéktárgyak melyek jellegükből adódóan elválaszthatatlanul kötődnek a szolgáltató szolgáltatásaihoz.

2.2 HighFly szolgáltatások

A Highfly Aviation Kft. által nyújtott szolgáltatások (később egységesen **Szolgáltatások**):

- Infrastruktúra bérbeadás
- Oktatások, képzések, tanfolyamok megszervezése, lebonyolítása, vagy közreműködés azok lebonyolításában, mely tanfolyamok és képzések helye a szolgáltató szimulátor központja
- szimulátor bérbeadás, mely szimulátorok a szolgáltató szimulátor központjában találhatóak
- kiegészítő szolgáltatási tevékenységek, ajándéktárgyak értékesítése, mely tárgyak elválaszthatatlanul kötődnek a szolgáltató szolgáltatásaihoz, vagy márkanevéhez
- Rendezvények szervezése, lebonyolítása, mely rendezvények a szolgáltató szimulátor központjában kerülnek megtartásra vagy azok lebonyolítása részben kötődik a szolgáltató infrastruktúrájához.

3. Működési Szabályzat érvényessége

Jelen MÚSZ szabályzat érvényes a borítóján jelzett érvényességi dátumot követően annak visszavonásáig, vagy újabb változatú MÚSZ megjelenéséig. A MÚSZ kiadására, változtatására és visszavonására kizárólag a Highfly Aviation Kft.-nek van joga.

3.1 Közzététel módjai

A MÚSZ-t a szolgáltató a kiadást követően haladéktalanul közzétesz weboldalán és a szolgáltatás nyújtás helyén – és amennyiben eltér – a szimulátor központban.

A MÚSZ minden esetben tartalmazza a kiadási dátumot, érvénybe lépési dátumot, verziószámot, készítő és jóváhagyó aláírását.



3.2 Változások követése

A MÚSZ változásait a Verziókövetés táblázatban kell közzétenni, továbbá minden változás érvénybe lépése előtt a változást és indoklását közzé kell tenni a szolgáltató weboldalának hírek és / vagy MÚSZ rovatában.

Minden változást jelezni kell az aktuális oldal láblécében, a Verziókövetés táblázatban és a módosított szövegrész és / vagy táblázat mellett függőleges fekete csíkkal.

A MÚSZ ideiglenes változtatásait sárga háttérű oldalon kell megjeleníteni. Ezen oldalak láblécében fel kell tüntetni a „Temporary Revision” szöveget és a kiadás – érvényesség dátumát. Amennyiben ideiglenes változtatás kerül bevezetésre, a változtatás érvényben maradásáig az ideiglenes változtatási oldalon lévő utasítások és szabályok érvényesek. A lejáratot követően az ideiglenes változtatás oldalát (ait) el kell távolítani.

4. Bérleti jogviszony

4.1 Bérleti jogviszony keletkezése

Bérleti jogviszony keletkezik a szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő magányszemély és / vagy jogi szervezet (továbbiakban egységesen szerződő felek) között amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő szóban és / vagy írásban (posta, telefax vagy email formátumban) megrendeli a szolgáltató szolgáltatását vagy egyértelműen erre utaló magatartást tanúsít. A bérleti jogviszony kötelezettséget jelent a bérlő (szolgáltatást igénybe vevő) számára, hogy a szolgáltatás szolgáltató által közzétett árát megfizesse.

Bérleti jogviszony keletkezik a megrendelt szolgáltatások kifizetésével továbbá a szolgáltató infrastruktúrájára vonatkozó bérleti jogviszony keletkezik az esetben is, ha a szolgáltatást igénybe vevő olyan közzétett szolgáltatást rendel meg és vesz igénybe, melyhez – a szolgáltató által közzétett táblázat szerint – a bérlő jogosult a szolgáltató nevesített infrastruktúráját igénybe venni.



4.2 Bérítő jogai és kötelezettségei

A bérítő jogosult a szolgáltató szolgáltatásait és infrastruktúráját igénybe venni rendeltetésének megfelelő használatra amennyiben ezen bérleti igényét a szolgáltató által közzétett elérhetőségein – a foglaltság függvényének megfelelően – időben közli, foglalásának elfogadására pozitív megerősítést kap a szolgáltatótól és a szolgáltatás árát megfizeti.

A bérítő jogosult a szolgáltató által közzétett szolgáltatásokat és infrastruktúrát a fentieknek megfelelően hibátlan állapotban és hiánytalanul igénybe venni. Ezen kitétel nem vonatkozik a repülőgép szimulátorok és azok rendszereinek igénybe vételére, mely esetekben a szolgáltató jogosult a bérbeadásra nem teljes mértékben hibátlan berendezések esetében is amennyiben a hibáról a szolgáltatást igénybe vevő felet legkésőbb a tervezett használatot megelőzően 30 perccel tájékoztatja.

A bérítő köteles az igénybe vett szolgáltatás árát a szolgáltató felé megfizetni, továbbá köteles a fizetésre a szolgáltató által előzőlegesen jelzett módot használni.

A bérítő köteles a szolgáltató infrastruktúráját és szolgáltatásait a rendeltetésének megfelelően, a lehető legnagyobb körültekintéssel igénybe venni, köteles a tapasztalt hibákról, sérülésekről és okozott kárról a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Nem mentesül a bérítő ezen kötelezettsége alól akkor sem, ha a sérülés vagy okozott kár a bérleti időszak alatt történik és a bejelentési kötelezettsége időt vesz el a bérleti időszakból.

A bérítő köteles a szolgáltatónak okozott mindennemű anyagi kárt megtéríteni függetlenül annak mértékétől. A szándékos – vagy a rendeltetéstől eltérő használatból következő – károkozás vagy a szolgáltató nevével történő visszaélés esetén a szolgáltató feljelentést tesz a bérítővel szemben, aki köteles a szolgáltatót ért mindennemű anyagi – és erkölcsi kár megfizetésére.

A bérítő köteles a szolgáltatónak okozott kárt megfizetni, amennyiben szándékosan – vagy nem rendeltetés szerű használatból következően – olyan mértékű kárt okoz, melyet a szolgáltató a tőle elvárható eszközökkel nem képes a következő bérleti időszakra megjavítani és ebből

következően a bérlő eláll a bérlet / szolgáltatás igénybe vételétől. Ilyen esetben a bérlő köteles a kárt oly módon megfizetni, hogy az fedezze az összes kieső bérleti időszak és elszenvedett további kár mértékét.

4.3 Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás közzétett árát a bérlőtől igényelni. A szolgáltató meghatározhatja, hogy ezen igényét a szolgáltatást igénybe vevő milyen módon teljesítse.

A szolgáltató jogosult a bérlői igény elutasítására amennyiben azt az infrastruktúra és / vagy szolgáltatás műszaki állapota vagy foglaltsága indokolja. Az elutasítás nem jelent jogalapot a bérlő számára a bérleti igény elutasítása miatt anyagi és / vagy erkölcsi kár megtérítésére.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtást megelőzően a szimulátorokban keletkezett és felmerült hibák esetében – a bérlőnek nyújtott tájékoztatást követően – teljes értékű szolgáltatás nyújtására. Amennyiben a szolgáltató ezen hibák létezéséről a bérlőt előzőleg tájékoztatta, a szolgáltatást teljes értékű szolgáltatásnak kell elfogadni.

A szolgáltató köteles a tőle elvárható minden eszközzel a szolgáltatás és infrastruktúra állapotának megőrzésére, fejlesztésére. A szolgáltató köteles szolgáltatását az általa közzétett táblázatnak megfelelően nyújtani beleértve a szolgáltatások nyújtásának időtartamára vonatkozó jogos bérlői elvárásokat.

A szolgáltató jogosult kártérítést igénybe venni, amennyiben a bérlő kárt okoz a szolgáltató infrastruktúrájában vagy akadályozza a szolgáltatót szolgáltatása nyújtásában. Ezen kártérítési igény jogosan benyújtható függetlenül a kártérítési összeg nagyságától. A kártérítés megítélésénél alapul kell venni a közvetlen kárt és a következő bérleti időszakok lemondásából adódó további károkat.

A szolgáltató köteles a szolgáltatásában, Működési szabályzatában beállt változásokról tájékoztatást megjelentetni weboldalán (www.highfly.hu).

A szolgáltatónak joga van a szolgáltatás felfüggesztésére, elutasítására vagy megszakítására, ha úgy ítéli meg – a bérbevevő hibájából – a

szolgáltatás további nyújtása közvetlen vagy közvetett veszélyt jelent a szolgáltatást igénybe vevőre, a szolgáltatás nyújtásában résztvevőre vagy a szolgáltató infrastruktúrájában, az esetben is, ha előzőleg nem történt konkrét esemény.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását elutasítani, amennyiben – előzőleg tapasztalt nem fizetésből adódóan – úgy ítéli meg, hogy a bérlő nem fog eleget tenni fizetési kötelezettségének, vagy az infrastruktúrában kárt fog okozni. A szolgáltatás nyújtásának megtagadása nem képez jogalapot a bérlő számára kártérítés igénybe vételére.

4.4 Bérlői jogviszony megszűnése

4.4.1 Rendes megszűnés

A bérlői jogviszony rendes megszűnéssel megszűnik amennyiben:

- A szolgáltató a bérlő által igénybe vett szolgáltatást teljesítette, a bérlő a szolgáltatás ellenértékét kifizette
- A szolgáltató a bérlő bérleti igényét visszaigazolta és készen állt a szolgáltatás teljesítésére, azonban a bérlő a szolgáltatás nyújtásának tervezett időpontja előtt legalább 15 perccel nem jelent meg a szolgáltatás nyújtásának helyszínén és a késés tényéről nem tájékoztatta a szolgáltatót, vagy a bérlő lemond a szolgáltatás igénybe vételéről.

A bérlői jogviszony rendes megszűnése nem jelenti, hogy a szolgáltató lemond kártérítési igényéről, amennyiben saját hibáján kívül a bérlő által okozott kárt csak a szolgáltatás nyújtása után észleli és erről a bérlőt haladéktalanul tájékoztatja.

4.4.2 Rendkívüli megszűnés

A bérlői jogviszony rendkívüli megszűnéssel megszűnik amennyiben:

- A szolgáltatás nyújtása közben a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a bérlő a szolgáltatást / infrastruktúrát nem a rendeltetésének

megfelelően használja vagy viselkedésével közvetlenül vagy közvetett módon veszélyezteti önmagát, a szolgáltatót vagy a szolgáltató méltányolható érdekeit az értékei, szolgáltatásai védelmében

- A szolgáltatás ellenértékének kifizetését a bérlő megtagadja vagy nem teszi meg
- A bérlő kárt okoz a szolgáltató számára a szolgáltató infrastruktúrájában vagy akadályozza a szolgáltató szolgáltatásának nyújtását

A szolgáltatást igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult – a kártérítési összeg nagyságától függetlenül – kártérítési igényrel élni a bérlővel szemben amennyiben a bérleti jogviszony rendkívüli megszűnéssel szűnik meg. Ezen kártérítési igény kiterjed az okozott anyagi és erkölcsi kár teljes mértékére is.

5. Szimulátor használat

5.1 Szimulátor használat személyi és technikai feltételei

A szimulátor és infrastruktúra használatára jogosult minden magánszemély és jogi szervezet, aki a rendeltetés szerű használat feltételeit előzőleg megismerte és elfogadta – a szolgáltatás igénybe vételével.

14 év alatti magánszemélyek kizárólag kísérelővel jogosultak az infrastruktúra és / vagy szolgáltatások igénybe vételére oly módon, hogy előzőleg a gondviselő nyilatkozik, hogy megismerte, megismertette a MŰSZ-ben foglaltakat és magára nézve átvállalja és kötelezőnek tekinti a fizetési és kártérítési kötelezettséget.

Kizárólag technikailag megfelelő állapotú infrastruktúra adható és vehető igénybe. A szolgáltatónak és a bérlőnek mindent el kell követni, hogy az infrastruktúra a szolgáltatás igénybe vétele során megőrizze eredeti állapotát.

Az infrastruktúrát kizárólag a használatra megfelelő öltözékben lehet igénybe venni!





Az infrastruktúra igénybe vétele során a dohányzás SZIGORÚAN TILOS, továbbá a szimulátorok és a briefing room használata során tilos a mobiltelefonok használata. Ezen tilalmak megszegése jogalapot képez a szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásának megtagadására, elutasítására és kártérítésre.

Tilos a szimulátorba oda nem illő tárgyat bevinni!

A szimulátor és az infrastruktúra bérlete során fényképezőgép, videokamera vagy kép és / vagy hang rögzítésére alkalmas berendezés (beleértve az 1 MegaPixel-nél nagyobb felbontású kamerával ellátott telefonokat is) kizárólag a szolgáltató előzetes engedélyével vihető be a szimulátor központ területére. Ezen berendezések használata a teljes szimulátor központ területén kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges!

5.2 Szimulátor foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás

A bérlő foglalási igényét a szolgáltató által közzétett elérhetőségeken jelezheti. A foglalási igény kizárólag a szolgáltató pozitív visszaigazolása után jelent érvényes bérleti jogviszonyt.

A foglalást és visszaigazolást követő bérleti jogviszony kötelezi a bérlőt a szolgáltatás ellenértékének megfizetésére.

A szolgáltató módosíthatja a foglalás időpontját, hosszát vagy a szolgáltatást amennyiben erről – a szolgáltatás tervezett igénybe vételét megelőzően legalább 24 órával – tájékoztatja a bérlőt, anélkül, hogy ez jogalapot jelentene a bérlő számára kártérítési igény benyújtására.

A szolgáltató jogosult a foglalást lemondani, módosítani vagy megszakítani, amennyiben – a fent részletezett módon – feltételezi, hogy a szolgáltatás nyújtása közvetett vagy közvetlen veszélyt jelent, továbbá ha úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során, a szolgáltatás további nyújtása komoly kárt okozhat a szolgáltató számára (számítógépes rendszer, projektorok).





A bérlő a bérleti jogviszony létrejötte után köteles a megrendelt szolgáltatás árának megtérítésére akkor is, ha az igénybe vételt megelőzően jelezte, hogy nem fogja a szolgáltatást igénybe venni.

A bérlő a fentiek tudomásul vételével kezdeményezheti a bérleti időszak lemondását, módosítását amennyiben erre a szolgáltató hajlandó.

A bérleti időszak nem szakítható meg a bérlő kérésére úgy, hogy az később folytatható legyen, azaz amennyiben a bérlő a bérleti időszak során a szolgáltatás igénybe vételével felhagy, a szolgáltató jogosult új bérlőnek bérbeadásra anélkül, hogy a bérlő kártérítési igénytel élhetne.

A szolgáltatás megszakítása minden olyan eset, amikor a bérlő a szimulátort üresen hagyja (kivéve azon eseteket amikor higiénias okokból, 5 percet nem meghaladóan, a szolgáltató értesítésével) vagy 5 percet meghaladóan szülői felügyeletre szoruló személyre hagyja (14 év alatti magánszemély).

A szolgáltató jogosult a szolgáltatás megszakítására különleges esetben, amikor a szolgáltatás nyújtása olyan technikai akadályba ütközik melynek elhárítása az elvárható eszközökkel nem lehetséges a bérleti időtartam alatt vagy a szolgáltatás folyamatos fenntartása mellett.

Ilyen esetben a szolgáltató köteles a bérlő számára a fennmaradó bérleti időtartamot egy más egyeztetett időpontban a bérlő számára biztosítani.

5.3 Szimulátor meghibásodás

Szimulátor meghibásodás minden olyan esemény, jelenség mely lehetetlenné teszi a szolgáltatás nyújtását a szimulátor bérbeadáshoz kapcsolódóan.

Különálló kapcsolók, műszerek, kezelőszervek meghibásodása nem jelenti a szimulátor meghibásodását akkor sem, ha az a szimulált repülőgép rendszereiben hibás jelenség szimulálását okozza. Szimulátor meghibásodásának esetei (amikor a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges):

- Projektor meghibásodása (a vetített kép teljes elvesztésével)



- Legalább a fél műszerfalra (MIP) kiterjedő háttér monitor meghibásodása
- Teljes műszerfal panel hiba (Overhead, Pedestal, MIP)
- Olyan kormánymű meghibásodás mely lehetetlenné teszi a szimulátor vezetését valamelyik pilótaülésből. A kormányok nem tökéletesen szimmetrikus működése nem jelenti a szimulátor meghibásodását
- Füst a kabinban

5.4 Szimulátorban okozott károk esetei

Minden olyan eset, melyben a bérlő a szimulátort nem rendeltetésének megfelelően használja, abban szándékosan vagy gondatlanul kárt tesz jogalapot képez a szolgáltató számára a teljes kártérítési összegre vonatkozó igény benyújtására.

A szimulátor nem rendeltetésszerű használata:

- A kapcsolók, ülések, berendezések nem megfelelő használata, rossz irányba történő állításának megkísérlése
- A kapcsolók, ülések, berendezések mozgatása azok fizikai határán kívül
- A kapcsolók, ülések, berendezések az elvárható erőt meghaladó erővel történő mozgatása
- A háttérmonitorok megérintése szabadkézzel vagy más eszközzel
- Az ablakok megérintése szabadkézzel vagy más eszközzel
- Étél vagy ital fogyasztása a szimulátorban, ital vagy más folyadék ráöntése az egyes panelekre
- Az oktató pult és a részét képező számítógép(ek) nem megfelelő használata, a monitor, billentyűzet, egér gondatlan használata
- A szimulátor kárpitjainak összekoszolása, kiszakítása
- A biztonsági övek megrongálása

6. Infrastruktúra használat



6.1 Infrastruktúra használat személyi és technikai feltételei

Az infrastruktúra használatára jogosult minden magánszemély és jogi szervezet, aki a rendeltetés szerű használat feltételeit előzőleg megismerte és elfogadta – a szolgáltatás igénybe vételével.

14 év alatti magánszemélyek kizárólag kísérővel jogosultak az infrastruktúra és / vagy szolgáltatások igénybe vételére oly módon, hogy előzőleg a gondviselő nyilatkozik, hogy megismerte, megismertette a MŰSZ-ben foglaltakat és magára nézve átvállalja és kötelezőnek tekinti a fizetési és kártérítési kötelezettséget.

Kizárólag technikailag megfelelő állapotú infrastruktúra adható és vehető igénybe. A szolgáltatónak és a bérlőnek mindent el kell követni, hogy az infrastruktúra a szolgáltatás igénybe vétele során megőrizze eredeti állapotát.

Az infrastruktúrát kizárólag a használatra megfelelő öltözékben lehet igénybe venni!

Az infrastruktúra igénybe vétele során a dohányzás SZIGORÚAN TILOS, továbbá a szimulátorok és a briefing room használata során tilos a mobiltelefonok használata. Ezen tilalmak megszegése jogalapot képez a szolgáltatónak a szolgáltatás nyújtásának megtagadására, elutasítására és kártérítésre.

Tilos a szimulátor központba oda nem illő tárgyat bevinni!

A szimulátor és az infrastruktúra bérlete során fényképezőgép, videokamera vagy kép és / vagy hang rögzítésére alkalmas berendezés (beleértve az 1 MegaPixel-nél nagyobb felbontású kamerával ellátott telefonokat is) kizárólag a szolgáltató előzetes engedélyével vihető be a szimulátor központ területére. Ezen berendezések használata a teljes szimulátor központ területén kizárólag a szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges!



6.2 Infrastruktúra foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás

Az infrastruktúra foglalásának, lemondásának és módosításának feltételei megegyeznek az 5.2. pontban foglaltakkal.

6.3 Infrastruktúra meghibásodás

Infrastruktúra meghibásodás minden olyan esemény, jelenség mely lehetetlenné teszi a szolgáltatás nyújtását az infrastruktúra bérbeadáshoz kapcsolódóan.

Különálló szemléltető eszközök, tantermi projektor, székek, asztalok, tábla meghibásodása nem jelenti az infrastruktúra meghibásodását akkor sem, ha az az infrastruktúra kapacitásának csökkenését okozza. Infrastruktúra meghibásodásának esetei (amikor a szolgáltatás nyújtása nem lehetséges):

- A tanterem bejárati ajtajának meghibásodása, ami lehetetlenné teszi annak biztonságos nyitását és zárását
- A briefing room ajtajának meghibásodása, ami lehetetlenné teszi annak biztonságos nyitását, zárását
- A szimulátor ajtajának meghibásodása, ami lehetetlenné teszi annak biztonságos nyitását, zárását
- Betört ablak, ami lehetetlenné teszi a hőmérséklet és a szélcsend megfelelő értéken való tartását (20-30 Celsius; 1 m/s)
- Helyiség komplett világításának a meghibásodása, ami lehetetlenné teszi a megfelelő fény biztosítását a szolgáltatások nyújtásához (kivétel napkelte és napnyugta között az előtér, tanterem és iroda ahol megfelelő természetes fény bevezetés áll rendelkezésre)
- Füst a szimulátor központban
- A vészkijáratként szolgáló ajtók, ablakok és útvonalak működés képtelensége és eltorlaszoltsága, ami lehetetlenné teszi a vészkiürítést.





6.4 Infrastruktúrában okozott károk esetei

Minden olyan eset, melyben a bérlő a infrastruktúrát nem rendeltetésének megfelelően használja, abban szándékosan vagy gondatlanul kárt tesz jogalapot képez a szolgáltató számára a teljes kártérítési összegre vonatkozó igény benyújtására.

Az infrastruktúra nem rendeltetésszerű használata:

- A falak összekoszolása, megrongálása
- A székek, asztalok, ülőgarnitúra megrongálása
- A fürdőszoba, kézmosó és mellékhelyiségek eldugítása nem megfelelő tárgyak használatával
- Az ablakok, ajtók, tükrök és üveg felületek megrongálása, betörése
- A kárpitok összekoszolása
- Dohányzás bárhol a szimulátor központ területén
- Tűz gyújtása vagy olyan tevékenység végzése mely tüzet okoz, vagy elindítja a központ automatikus tűzoltó rendszerét
- A központ számítógépeinek, nyomtatóinak megrongálása
- Étél vagy ital fogyasztása a tanteremben, briefing room-ban, irodában, fürdőszobában vagy a szimulátorokban
- Folyadék és vagy étel szennyezés az előtérben

7. Szolgáltatások

Az aktuális szolgáltatások bemutatása és árazása a www.highfly.hu oldalon található meg.

8. Szolgáltatások árai

A Highfly Aviation Kft. aktuális szolgáltatásai és árai a www.highfly.hu oldalon vagy jelen MŰSZ mellékleteként találhatóak meg.



8.1 Árképzési politika

A szolgáltató törekszik arra, hogy árképzési politikája minden esetben megfeleljen a korrekt és értékarányos szolgáltatás nyújtásának. A szolgáltatások árai minden esetben tartalmazzák a szolgáltatónál felmerülő infrastruktúra használatából eredő költségeket (fűtés, gáz, melegvíz, áram, légkondicionálás, kiegészítő energiák, bérleti díj, iparűzési adó, egyéb illetékek és járulékok) kivéve az oktató, felügyelő díját (ha az aktuális szolgáltatás bemutatásában máshogy nincs meghatározva).

Az árak minden esetben EURO alapon kerülnek meghatározásra és a szolgáltató – előre közzétett módon és árfolyamon – számítja át FORINT-ra amennyiben a bérlő számára az a preferált pénznem a fizetés során.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy árképzési politikáját és az árak meghatározásának alapját képező pénznemet oly módon határozza meg, hogy árképzési politikája minimalizálja az árfolyam ingadozásokból eredő pénzügyi kockázatát.

8.2 Eltérések a rögzített ártól

A szolgáltató különleges esetekben jogosult eltérni a rögzített áraitól, amennyiben azt általános pénzügyi válság (a mérvadó deviza/valuta árfolyamok napi átlagban 5%-ot meghaladó változása a Forinthez képest, a BUX tőzsdeindex napi több, mint 20%-ot meghaladó változása) a Forint összeomlása vagy olyan háborús és vagy terrorista cselekményből származó váratlan esemény okozza, mely hátrányosan érinti a szolgáltató pénzügyi helyzetét.

A szolgáltató köteles mindent elkövetni, hogy a rögzített ártól eltérést kizárólag az azt megelőző tájékoztatás (weboldal, MŰSZ) után eszközölje.

8.3 Kedvezmények, egyedi árak

A szolgáltató jogosult a mennyiségi és / vagy marketing szempontokra figyelemmel a szolgáltatást igénybe vevő számára kedvezményt és / vagy egyedi árat biztosítani a felek között létrejött külön megállapodásnak megfelelően.



8.4 Áremelés

A szolgáltató jogosult előzetes bejelentés nélkül is árainak inflációt követő korrigálására, mely korrekció nem haladhatja meg éves szinten az MNB által publikált inflációs ráta értékének 200%-át (a ipari szektorra érvényes inflációs ráta figyelembe vételével). A szolgáltató a 200%-os határon belül jogosult a saját inflációs érintettségére tekintettel az áremelés mértékét egyénileg meghatározni.

Az áremelés mértékét és a korrigált árakat a szolgáltató – legkésőbb az érvénybe lépést megelőzően 5 nappal – kihirdeti weboldalán és közzéteszi a MÚSZ-ben.

8.5 Aktuális árlista

Lásd www.highfly.hu vagy a MÚSZ II. mellékletét.

9. Reklamáció

A szolgáltatást bérbevevők számára, a szolgáltatónál helyben el nem rendezett panaszok rögzítésére rendelkezésre áll a panaszkönyv, mely kérésre átadásra kerül a felmerült panasz bejegyzésére. A szolgáltató a bejelentett panaszokat minden esetben kivizsgálja és a bejelentőt – amennyiben elérhetőségét megadta – tájékoztatja a vizsgálat eredményéről.

Minőségbiztosítási okokból a bejelentő személyes adatai nem kerülnek tárolásra.

A szolgáltatást igénybe vevők panaszaikkal fordulhatnak a helyileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hivatalhoz, azonban a szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet, hogy a szolgáltatást igénybe vevők a szolgáltatással elégedettek legyenek, vagy felmerült panaszaik kielégítő orvoslást kapjanak a szolgáltatás igénybe vételének helyszínén.

10. Mellékletek

I. Helységek, szimulátorok alaprajza



II. HighFly szolgáltatások és aktuális árak listája

